Koolmees.IT
makes IT work



CONTACT

ruud@koolmees.it

www.koolmees.it

linkedin.com/in/rkoolmees

STRATEGISCHE FOCUS

Globaal IT-leiderschap
IT-strategie die bedrijfsdoelen en internationale groei mogelijk maakt

Cybersecurity & risicobeheer
Informatie beschermen en voldoen aan wet- en regelgeving

Digitale transformatie
Processen, cloud en samenwerking over vestigingen heen verbeteren

Enterprise IT-operations
Beschikbare, schaalbare en weerbare bedrijfssystemen

Stakeholder- & leveranciersbeheer
Waarde halen uit wereldwijde technologiepartners

EXPERTISE

ISO/IEC 27001:2022
IT-governance
Security frameworks
Cloudplatforms
Infrastructuur
Enterprise-systemen
Multi-site IT
Softwareontwikkeling
Projectleiding
Budgetbeheer

CURRICULUM VITAE

Ruud Koolmees

Head of IT Global · IT- & cybersecurity-adviseur

Digitale transformatie | Cybersecurity | Enterprise IT-leiderschap | Veilige wereldwijde groei

Profiel

Ik ben een ervaren IT-leider en cybersecurity-adviseur met ruim twintig jaar ervaring in IT-infrastructuur, digitale transformatie en informatiebeveiliging. Ik help organisaties hun IT-omgeving te professionaliseren, risico's beter te beheersen en technologie echt te laten bijdragen aan hun doelen.

Mijn aanpak is pragmatisch: complexe IT- en securityvraagstukken vertaal ik naar praktische, haalbare oplossingen. Vaak ben ik de verbindende schakel tussen management, IT-specialisten en externe security-experts.

Werkervaring

Head of IT Global · Symeres
sep 2023 – heden

Ik bepaal en voer de wereldwijde IT-strategie uit, zodat technologie volledig bijdraagt aan groei, wetenschappelijke innovatie en een optimale bedrijfsvoering. Ik leid de governance, architectuur en levering van veilige, schaalbare IT-diensten wereldwijd: infrastructuur, cloudplatforms, enterprise-systemen en strategische technologiepartnerschappen.

> **Van lokaal naar wereldwijd.** Ik heb lokaal beheerde IT-afdelingen omgevormd tot één geïntegreerde, wereldwijde IT-organisatie voor meerdere internationale vestigingen. Met gestandaardiseerde governance, security frameworks en processen groeiden volwassenheid, weerbaarheid en transparantie aanzienlijk.
> **ISO/IEC 27001:2022.** Deze transformatie maakte het mogelijk de certificering voor informatiebeveiliging efficiënt te behalen, wat het vertrouwen van klanten, partners en toezichthouders versterkt.

Eigenaar · Koolmees.IT
naast Symeres

Met mijn eigen bedrijf adviseer ik organisaties over IT en cybersecurity. Daarnaast ontwikkel ik **Consigna** (2026): een online kassasysteem voor consignatie- en tweedehandswinkels, met inbrengersbeheer, klantenportaal, pin- en webshopkoppelingen (WooCommerce, Shopify) en ondersteuning voor meerdere vestigingen. Ik verzorg het hele traject: ontwerp, ontwikkeling, hosting, beveiliging en ondersteuning van de winkels.

Koolmees.IT
makes IT work

KERNKWALITEITEN

Open en eerlijk
Ik zeg duidelijk wat ik vind, respecteer besluiten en spreek constructief aan wat niet klopt.

Samenwerken
Ik deel actief kennis en help knelpunten tussen teams en afdelingen oplossen.

Pragmatisch en servicegericht
Ik los problemen praktisch op, sta achter mijn team en zet de business centraal.

Innovatief
Ik zoek voortdurend nieuwe wegen om processen te verbeteren.

Toegankelijk en transparant
Ik moedig een open dialoog aan, zodat iedereen informatie en ideeën durft te delen.

Flexibel en betrokken
Ik ben beschikbaar wanneer het nodig is, ook buiten werktijd.

> Overzicht creëren, de **juiste maatregelen** op het **juiste moment** en digitale weerbaarheid versterken.

Werkervaring (vervolg)

ICT Manager · Symeres — **jan 2020 – okt 2023**

Ik speelde een sleutelrol in de overgang van lokale IT-afdelingen naar een wereldwijde IT-organisatie. Ik gaf leiding aan de IT-organisatie, stroomlijnde de IT-processen tussen de vestigingen en werkte nauw samen met interne teams en leveranciers aan verbeteringen en nieuwe technologie.

ICT Manager · Mercachem — **dec 2006 – okt 2020**

Ik was verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van de organisatiebrede ICT-infrastructuur (hardware en applicaties) en adviseerde de directie over investeringen en verbeteringen. Ik leidde de invoering van SAS Visual Analytics, wat kwaliteit en efficiëntie versterkte.

Consultant · Batavier Software Support — **dec 1996 – dec 2006**

Ik gaf ICT-advies aan klanten, ondersteunde hun systeembeheerders, stuurde consultants aan en deed projectmanagement.

Projectleider · Belastingdienst — **1998 – 2001**

Project UCOS: de migratie van 40.000 werkplekken naar Windows NT 4.0 en van alle Novell-servers naar een nieuwe netwerkomgeving met softwaredistributie op alle locaties; uitgevoerd met circa 250 medewerkers.

Systeemingenieur · MSO · Computer Company · Install Data — **1991 – 1996**

Ik ontwikkelde, configureerde, testte en onderhield computersystemen volgens de eisen van klanten en ondersteunde zo hun bedrijfsprocessen.

Engineer · B-Catel — **1989 – 1991**

Ik plaatste in heel Nederland apparatuur in KPN-telefooncentrales voor pinbetalingen in winkels en installeerde telefooncentrales in KPN-knooppunten.

Opleiding

2016	**Masterclass IT Strategie, Beleid en Innovatie** · NCOI Opleidingen
2016	**Executive Masterclass 'Creëren van een succesvolle Big Data-strategie'** · Vlerick Business School
2014	**SAS Visual Analytics** · SAS Institute
2011	**SAS Configure Business Intelligence Environment · SAS Enterprise Guide Queries and Reporting** · SAS Institute
1985 – 1989	**Digitale techniek, elektronica** · MTS Arnhem